



摩尔线程 数字人一体机产品介绍

软硬件AI数字人一体，赋能千行百业的智能交互新入口



摩尔线程 智能产品部门 2026 年 07 月

数字一体机产品形态



7x24

小时无休服务

100%

数据安全可控

开箱

即用即部署

核心价值

软硬一体化的新一代2D数字人交互终端



降本增效

7×24小时无休服务，替代重复性人力工作

- 降低人力成本
- 提升服务效率
- 零边际成本运营



体验升级

提供拟人化、情感化的自然交互体验

- 自然语言交互
- 情感化服务
- 千人千面定制



安全可靠

支持端云/纯端侧部署，数据不出本地

- 数据本地化
- 满足业务要求
- 符合安全标准

产品核心能力



自研/支持三方AI大模型 + 高性能图形渲染 + 专业硬件深度集成



AI大模型驱动

自研AI引擎/适配第三方大模型

- 自然语言理解与生成
- 语音识别与合成
- 情感分析与表达



高性能渲染/驱动

摩尔线程GPU加速, 实时渲染/
实时语音交互

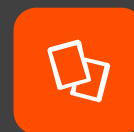
- 流畅口型驱动, 实时语音交互
- 高逼真度形象
- 低延迟响应



知识库集成

支持RAG/FAQ/第三方大模型/
讲解词灵活接入

- 企业知识库无缝对接
- 专业领域定制化
- 持续学习更新



端云协同

灵活部署, 平衡性能与成本
性价比

- 纯端侧: 极致安全
- 端云协同: 弹性扩展
- 智能调度优化

全栈技术能力



落地场景	教培课程 政务问答 展厅接待 酒店引导 银行保险销售 文旅讲解					
产品形态	标品 媲美真人形象 自然对话 多种交互方式 定制音色				深度定制 ISV支持	
数字人自动化平台	数字人形象自动化生成		数字人音色自动化生成		对话方式：云端/本地模型、RAG、FAQ	
AI引擎	视觉引擎 数字人驱动 人物合成 口型驱动 视频编解码推流		语音引擎 流式语音识别 流式语音合成		语言引擎 多轮问答 语言生成 语言理解 RAG/FAQ	
基础设施	本地算力底座（长江SOC） AIBOOK AIBOX		云端算力底座（S5000） 全功能GPS5000U算力集群		HDMI大屏（立式、移动） 55寸 75寸 电视/显示器	

核心竞争力对比



软硬一体（原厂）

开箱即用，交付周期短

数据安全

纯端侧部署，数据不出域

长期成本

一次投入，持续使用

对比维度



部署模式



产品形态



安全性



定制灵活性



成本模型

◎ 摩尔线程数字人一体机

- ✓ 原生支持纯端侧及端云协同，数据完全自主可控
- ✓ 软硬一体机，开箱即用，简化交付与运维
- ✓ 极高，适合政务、公安等对数据安全有严苛要求的场景
- ✓ 通过开放API，可与合作伙伴的行业Know-How深度结合
- ✓ 一次性硬件投入，长期使用成本可控，无持续云服务费

主流竞品方案

- ✗ 多数以公有云SaaS为主，私有化部署成本高、周期长
- ✗ 多为纯软件平台，需客户自行采购和适配硬件
- ✗ 依赖于云服务商的安全体系，对于敏感数据场景存在顾虑
- ✗ 平台功能相对标准化，深度定制往往需要较高成本
- ✗ 通常采用按调用量或时长计费，长期成本可能较高

核心差异化优势

摩尔线程数字人一体机不是另一个数字人软件，而是一个**为行业落地而生**的安全、高效、易交付的**软硬一体**化解决方案。

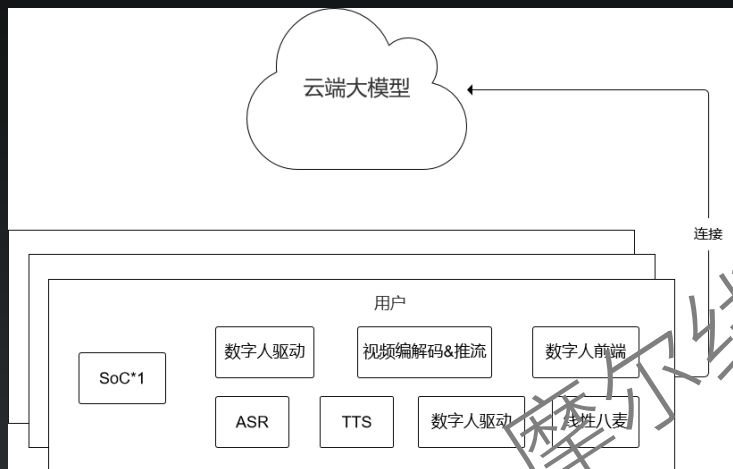
使用客户画像

对数据安全有严格要求的政企客户，需要快速部署交付的项目型客户，追求长期合作的采购方

灵活部署方式

根据不同业务需求，提供端云协同和纯端侧两种部署方式。软硬一体的原厂方案。

端云协同部署



核心优势

- 弹性扩展 复杂任务上云，算力按需调用
- 智能调度 简单任务本地，复杂任务云端
- 能力增强 持续学习更新，模型迭代升级

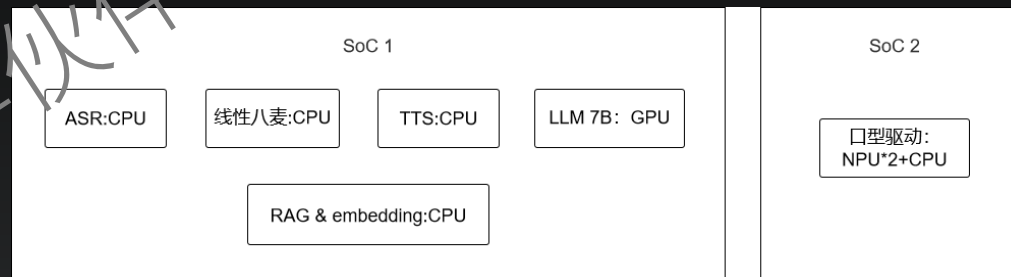
展厅

教育

医疗

文旅

纯端侧部署



核心优势

- 极致安全 所有数据在本地处理，不上云
- 离线可用 无需依赖网络，稳定性强
- 成本可控 无云服务费用，长期使用成本低

政务

警务

金融

企业

赋能千行百业



覆盖展会、教育、金融、医疗、政务等多个行业场景

智慧展厅

永不疲倦的超级讲解员

应用场景

企业展厅

博物馆

展会

智慧教育

AI助教与学伴

应用场景

智慧教室

AI实训室

教培

智慧银行

7x24金融服务顾问

应用场景

网点大堂

自助服务区

贵宾厅

智慧医疗

导诊分诊助手

应用场景

门诊大厅

自助服务

健康咨询

医疗政策

智慧文旅

智能讲解员

应用场景

景点推荐

景区讲解

景区安全解读

政务服务

便民助手

应用场景

政务大厅

社区服务

办事指南

办事指南

智慧展厅 摩尔线程、中国移动、东华软件



打造"永不疲倦、千人千面"的超级IP代言人

客户痛点

- 人力成本高且不稳定，优秀讲解员难招聘、培训周期长
- 服务体验同质化，难以提供个性化内容
- 互动形式单一，缺乏吸引力

我们的方案

- 定制化IP形象，打造品牌专属虚拟讲解员
- 智能互动讲解，语音+触摸屏多模态交互
- 多语种服务，支持国际化观众
- 数据洞察，记录观众互动热点

为客户带来的价值

降本

显著降低长期人力运营成本

增效

提升信息承载量和观众满意度

品牌升级

打造前沿创新的科技形象

渠道合作机遇

展览展示公司/广告公关公司：将数字人作为核心创意和技术亮点，打包进智慧展厅、品牌发布会、大型展会的整体解决方案中，创造高溢价项目。

智慧教育解决方案 锡山中学



客户痛点

- 实训室学生众多，教师难以实时解答每个人的问题
- 课堂知识点繁多，课后学生复习缺乏有效资料
- 课程内容需沉淀为可复用的知识库，服务后续学生

我们的方案

- ✓实时知识解答：学生随时向数字人提问，即时获得答案
- ✓智慧白板联动：录制教师授课内容，自动转录成文档
- ✓知识库自动构建：课程文档沉淀至数字人知识库
- ✓课下智能辅导：学生课后可向数字人查询课堂要点

VS 传统教学模式

教育辅导 时间有限 -> 7x24随时答疑

课程资料 人工整理 -> 自动转录沉淀

AI实训室合作机遇

教育信息化集成商可将数字人+智慧白板打包成AI实训室整体解决方案，与智慧教室、录播系统深度集成，向职业院校、应用型本科大规模推广，实现课堂知识自动沉淀与智能答疑的标准化交付。

AI教育：高校面试数字人 首都经济贸易大学



客户痛点

- 大三学生众多，老师无法一对一提供面试辅导
- 学生缺乏面试经验，不知如何与面试官沟通
- 简历撰写能力不足，难以突出个人优势和亮点

我们的方案

- ✓信息收集：采集学生个人、求职、教育背景信息
- ✓智能简历生成：自动整理成专业简历，学生可修改
- ✓全真模拟面试：还原线下面试完整流程和环节
- ✓面试评估反馈：给出通过/不通过结果及改进建议

VS 传统教学模式

7x24 全天候服务 随时随地可用

1对1面试辅导 -> 1对1模拟实战

就业辅导合作机遇

高校就业服务商、HR SaaS厂商可将面试数字人嵌入就业指导平台，作为学生求职全流程服务的核心工具（简历优化+模拟面试+反馈评估），向全国高校就业中心快速复制，提升学生就业竞争力。

智慧银行



7x24小时“专业、安全、有温度”的智能金融服务

客户痛点

- 网点人力紧张，高峰期大堂经理应接不暇
- 非工作时间服务空白，24小时自助区无人值守
- 客户咨询业务流程、理财产品，需专业标准化解答

我们的方案

- ✓ 操作指引：手把手教客户使用ATM、存取款机
- ✓ 语音+视频教学：适老化服务，降低使用门槛
- ✓ 应急处理：设备故障一键转接人工，快速响应
- ✓ 安全提醒：反诈骗提示，保护客户资金安全

为客户带来的价值

降本

减少人工压力

增效

7x24小时全天服务

专业一致性

因人而异 标准合规

渠道合作机遇

金融、银行系统集成商可将数字人大堂经理作为智慧网点升级的核心组件，与智能叫号、客流分析系统深度集成，打包成整体解决方案，帮助银行提升网点智能化水平，形成投标差异化竞争优势。

Moore Threads Confidential

7x24小时自助服务

客户痛点

- 自助设备操作复杂，中老年客户不会使用
- 夜间自助区无人值守，客户遇到问题无法求助
- 设备故障、卡钞等突发情况，缺乏应急响应

我们的方案

- ✓操作指引：手把手教客户使用ATM、存取款机
- ✓语音+视频教学：适老化服务，降低使用门槛
- ✓应急处理：设备故障一键转接人工，快速响应
- ✓安全提醒：反诈骗提示，保护客户资金安全

为客户带来的价值

适合老人

门槛低

夜间

智能值守

专业一致性

因人而异 标准合规

渠道合作机遇

ATM/自助设备供应商可将智能助手嵌入自助设备终端或独立部署，作为设备操作辅导和应急服务的标配功能，提升设备使用率和客户满意度，降低人工服务成本。

智慧景区-全能“城市推荐官”



一站式智能导览，让每位游客都拥有私人旅游顾问



政策驱动背景

- 2026年商务部等九部门新政《促进旅行服务出口 扩大入境消费》，明确要求热门景区提升外国游客多语种服务、数字化预约购票便利性
- 文旅部2025智慧旅游示范活动在无锡举办，推动市场主体建立智慧旅游长期合作机制

客户核心痛点

- ✗ 咨询覆盖面极广难标准化交通、景点、美食、住宿、购物、天气……问题千变万化，人工窗口疲于应付
- ✗ 旺季排队等待体验差黄金周人手严重不足，游客投诉率高，品牌口碑受损
- ✗ 外籍游客服务能力薄弱多语种翻译人员成本高昂，大部分景区服务中心仅支持中文
- ✗ 信息更新滞后不及时折页/宣传册信息陈旧，活动变更无法实时同步给游客

我们的解决方案

- 1.一站式智能导览中心：覆盖交通、景点、美食、住宿等场景咨询
- 2.个性化路线智能规划：根据游客偏好、出行时间、人数生成旅游攻略
- 3.城市形象IP数字人塑造：定制城市/景区代言人/吉祥物形象，成为城市名片，提升旅游目的地品牌辨识度

VS 传统模式

服务方式->智能语音交互

7×24h 即时响应

个性服务->按需生成专属攻略

渠道合作机遇

智慧景区集成商 — 打包进“智慧景区”整体升级方案，申报5A景区数字化改造项目
文旅局/地方政府 — 以“城市智慧文旅中心”项目切入，配合“全域旅游示范区”申创

智慧博物馆 – “活”起来的历史名人



让文物开口说话，让历史人物穿越时空与观众对话

政策驱动背景

- 国家文物局2025年工作要点明确：推进馆藏文物信息公开，提高馆藏文物数字化保护水平
- 十三部门联合文件（2023）推动文物资源数字化、智慧博物馆关键技术研发与应用示范
- 北京《科技赋能文化领域行动计划（2025-2027）》明确支持数字人讲解、裸眼3D展示、虚拟现实体验馆建设
- 国家博物馆已落地AI虚拟导览员“艾雯雯”，头部机构示范效应带动全国复制推广

客户核心痛点

- ✗ 优质讲解员 严重稀缺专业讲解员培养成本高、流失率高，旺季无法保障服务质量
- ✗ 游客参与感弱、停留短 静态展板无法调动情绪，平均停留时长不足40分钟
- ✗ 文化IP难以商业变现 历史名人IP价值未充分挖掘，缺乏创新展示手段
- ✗ 外籍游客服务空白 多语种讲解成本极高，入境游复苏后接待能力严重不足

我们的解决方案

- 1.高保真历史名人IP定制
1:1还原历史名人形象，声音克隆+表情驱动，配合古装/历史场景虚拟背景
- 2.RAG深度知识库驱动
接入馆藏文献、地方史志、文物考证资料，支持游客自由提问，回答精准有据
- 3.沉浸式互动体验
移动数字人情景化展示，支持触实时互动、语音问答，打造“穿越时空对话”体验

VS 传统模式

讲解模式->拟人对话，自由提问 IP活化->名人“复活”对话互动 运营成本->一次部署持续降本

渠道合作机遇

- ◆ 文博系统集成商 — 打包进智慧展馆整体解决方案，向文旅局/博物馆管理方提供交钥匙服务
- ◆ 文化IP运营公司 — 结合IP授权商务，将数字人作为文旅IP二次开发的核心产品
- ◆ 地方国企/文旅集团 — 配合政府专项资金申报，以项目制方式落地，高溢价空间
- ◆ 教育科技企业 — 延伸至研学场景，为中小学、高校提供历史文化互动教学产品

智慧政务方案



“人工智能+政务”，打造7x24小时不打烊服务窗口

客户痛点

- 政务服务向基层延伸，解决“最后一公里”问题
- 老年群体数字鸿沟，依赖线下面对面服务
- 基层站点人手不足、专业度不够

我们的方案

- ✓ 某出入境大厅等常用业务政策解读
- ✓ 精准解答90%以上高频问题（材料清单、办理流程）
- ✓ 对接政务知识库，确保权威性和时效性

为客户带来的价值

政务中心智能化

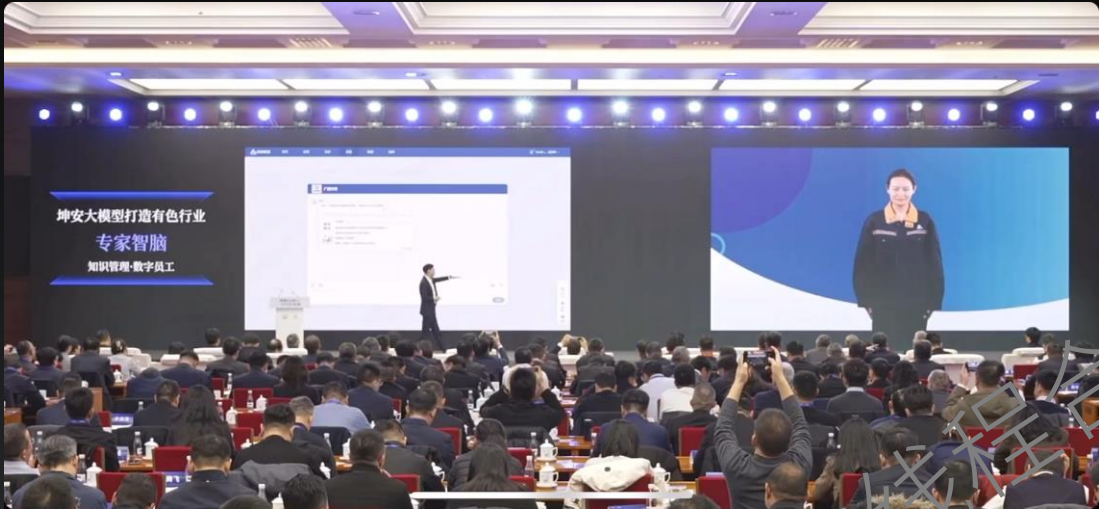
24小时不打烊利民服务

服务资源下沉

渠道合作机遇

政务客户可将此方案作为整体解决方案的核心模块，在投标中形成差异化竞争优势，并可快速复制到全国各级政务服务中心。拥有基层政府资源的渠道商，可针对广阔的下沉市场，提供标准化、轻量化的解决方案，实现规模化快速复制。

智慧园区 中铝集团



客户痛点

- 产业园区、科技园区访客众多，前台接待压力大
- 访客对园区不熟悉，找企业、找会议室、找食堂困难
- 园区招商展示需求，需专业介绍园区优势和政策

我们的方案

- ✓访客接待：企业查询、人员预约登记、访客通行
- ✓园区导览：智能路线规划、楼宇导航、设施位置查询
- ✓招商讲解：专业介绍园区产业定位、配套政策、优惠措施
- ✓生活服务：餐饮推荐、班车时刻、快递代收等信息

为客户带来的价值

智能接待导览

形象展示 科技感十足

7x24不打烊 夜间周末可用

渠道合作机遇

智慧园区系统集成商可将数字人访客接待与门禁系统、访客登记系统深度集成，打造智能化访客管理整体方案。园区运营商可作为招商展示亮点，提升园区科技形象和服务水平。

Moore Threads Confidential

携手开启人机协作新篇章

摩尔线程不仅提供一款先进的硬件产品，更提供一个开放、安全、高效的行业智能交互平台。

开发平台

标准化API/SDK接口，灵活
对接各类应用场景

开发平台

标准化API/SDK接口，灵活
对接各类应用场景

开发平台

标准化API/SDK接口，灵活
对接各类应用场景

期待与您携手合作

共同推动数字人一体机在和行业的应用

展厅

教育

金融

医疗

政务

文旅



THANKS!



摩尔线程公众号



摩尔线程官网



摩尔学院官网

本演示文稿及其包含的所有内容（包括但不限于文字、图表、图片、数据等）仅限于特定授权的观看者使用。演示文稿中可能包含商业秘密、保密信息或受法律保护的特权信息，未经授权，任何个人或组织不得访问、复制、传播或以其他方式使用演示文稿中的任何内容，也不得对演示文稿进行修改、编辑或改编，更不得将演示文稿中的信息用于任何商业目的或其他未经授权的目的。如果您并非本演示文稿的授权观看者，请立即停止查看并删除本演示文稿，未经授权的访问、使用、披露或传播等行为将导致法律责任的追究，感谢您的配合。

This presentation and all its contents (including but not limited to text, charts, images, data, etc.) are restricted to the use of the authorized recipients. The presentation may contain trade secrets, confidential information, or privileged information protected by law. Without authorization, no individual or entity is permitted to access, copy, disseminate, or utilize in any manner any part of the presentation. Modification, editing, or adaptation of the presentation is also strictly prohibited. Furthermore, the use of the information contained in the presentation for any commercial purposes or other unauthorized uses is expressly forbidden. If you are not an authorized recipient of this presentation, you are hereby required to cease viewing and delete the presentation immediately. Unauthorized access, use, disclosure, or dissemination may result in legal liability. Thank you for your cooperation.